

Política de Privacidade

Quem somos

A BB Administradora de Consórcios S.A. é uma empresa que compõe o Conglomerado Financeiro Banco do Brasil (BB). Nosso propósito maior, igualmente ao do BB, é estar próximo e ajudar a preservar o que é importante para as pessoas, como sua proteção e sua privacidade, que sempre foram nossos compromissos. Agora, para que você conheça melhor nossas responsabilidades com suas informações, apresentamos esta Política de Privacidade.

Para quem se aplica essa Política de Privacidade

Esta política é para você. Seja um cliente, colaborador, usuário ou pessoa que se relaciona com a BB Administradora de Consórcios S.A. Se você está apenas visitando este espaço no site, esta Política também se aplica a você.

O Sigilo é muito importante para nós

O sigilo de suas informações e a sua privacidade são muito importantes para a BB Consórcios. Quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais.

Sua proteção

A BB Consórcios adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos.

Fique Atento:

Para que possamos garantir o sigilo e proteção dos seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pelo Banco do Brasil ou pela BB Consórcios;
- atente-se para a origem das mensagens, não acessando o site do Banco ou da BB Consórcios por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outros de fontes que não seja o Banco do Brasil ou empresas do Conglomerado;
- mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;

- atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelos diversos canais disponíveis;
- esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade e se for cliente, também leia os contratos firmados conosco;
- adote as demais medidas de segurança sugeridas pelo BB.

Nosso Compromisso:

Somos transparentes com você! Como agente de tratamento de dados, nós determinamos como e por que utilizamos seus dados pessoais e, se você quiser, pode ter acesso a essas informações.

Nos comprometemos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos seus dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida.

Quando e como coletamos seus dados:

Para conhecermos melhor você e assim oferecermos uma experiência mais adequada, coletamos seus dados desde as suas primeiras interações com a BB Administradora de Consórcios S.A.

Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais e em outras eles são obtidos diretamente pela BB Administradora de Consórcios S.A.

Você nos fornece seus dados quando:

- entra em contato com nossos canais de atendimento (agência, chat –Fale com, WhatsApp, site, telefone, etc);
- entra no nosso portal seja como cliente ou visitante;
- utiliza ou contrata algum de nossos produtos ou serviços;
- a BB Administradora de Consórcios entra em contato com você.

Nós coletamos os seus dados quando:

- você instala nossos Apps, solicitamos autorização para coletar informações necessárias para lhe proporcionar comodidade e garantir sua segurança no uso dos aplicativos;
- você navega no nosso site na internet ou utiliza nossos Apps;
- na solicitação de dados de identificação pessoal, no cadastro, armazenamos em um banco de dados, com as devidas regras de proteção e podemos utilizar esses dados por nossos canais de relacionamentos;
- consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como de Bureaus de Crédito, Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei

de Acesso à Informação e outras fontes para fins de validação de dados e enriquecimento das nossas bases.

Para que utilizamos seus dados

Na BB Administradora de Consórcios, nós utilizamos seus dados pessoais apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades da Administradora, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Dessa forma, buscamos:

- oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou externos;
- melhorar sua satisfação conosco;
- cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador ou usuário dos nossos produtos e serviços;
- valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações.

A BB Consórcios Cuida dos seus Dados

Nossos processos são constantemente adequados para utilizarmos apenas as informações necessárias.

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

Possuímos planos de resposta a incidentes e de continuidade dos negócios, que são constantemente atualizados.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

Terceiros que tratam seus dados

Somos parte de um conglomerado, possuindo um conjunto de empresas que atuam em diversos ramos do mercado financeiro, além de possuímos relacionamentos com diversas empresas seja como controlador, patrocinador, coligadas ou apenas de consumidor de serviços.

Quando compartilhamos dados com terceiros, inclusive com empresas do conglomerado financeiro, são compartilhados os dados necessários ao cumprimento das atividades e de acordo com as salvaguardas e boas práticas.

Uso de soluções como Google Advertising ID ou Analytics

Alguns compartilhamentos com terceiros acontecem pelo uso de novas tecnologias, como é o caso da utilização do Google Advertising ou Analytics, onde são utilizados dados sobre a maneira que você utiliza nosso site ou App. Garantimos que nenhum dado transacional é compartilhado.

Esses dados são utilizados para lhe oferecer uma oferta mais adequada, determinar se nosso produto atende suas necessidades, entender melhor suas expectativas para que possamos aprimorar nossos produtos e serviços, lhe oferecer aquela promoção e não deixar que se esqueça de nós.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Podemos utilizar cookies de “sessão”, o que significa que eles se excluem quando você sai do site ou cookies “persistentes” que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando você retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.

Se desejar, você pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Termos de Uso

Além dos pontos mencionados acima a respeito da nossa Política de Privacidade, seguem os termos de uso:

- Manteremos você atualizado de novidades e informações importantes, sempre que jugarmos do seu interesse;
- Todas as informações divulgadas a terceiros, antes requisitaremos sua expressa autorização, exceto para o caso de obrigação legal, execução do contrato ou legítimo interesse;
- Não nos responsabilizamos por problemas ocasionados por lentidão, interrupção ou bloqueio nas transferências de dados na rede mundial de computadores, assim como, por dados de outras instituições nas várias formas de divulgação de acesso;
- Você é responsável pela veracidade de todas as informações fornecidas e deve preservar/zelar das informações de sua identificação digital individual sempre que acessar o site;
- Adotamos padrões de criptografia na transmissão de dados no site;

Obrigado

Agradecemos por ter lido a nossa política de privacidade e proteção de dados e termos de uso. Eles foram elaborados com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio dos nossos canais de atendimento.

Pedimos ainda que nos visite de vez em quando, pois quando necessário publicaremos atualizações desta Política e dos seus termos. Obrigado!

Rosa Valéria Alécio de Oliveira
Encarregada pelo tratamento de dados pessoais
bbconsorcios@bb.com.br

Telefone da Central de Atendimento: 4004-0001 – Capitais e 0800 729 0001 – Demais localidades.